# Kommunikation Schule ↔ Elternhaus

Johann-Peter-Schäfer-Schule

## Das Wichtigste auf einen Blick

**Erste Anlaufstelle**
Klassenleitung / Klassenteam

**Antwortzeit**
i. d. R. innerhalb von 2 Arbeitstagen

**Dringend**
immer über das Sekretariat

## Welcher Kommunikationsweg ist richtig?

### NORMAL

**IServ / E-Mail**

**Für allgemeine Fragen, organisatorische Themen und Absprachen.**

**Antwort: innerhalb von 2 Arbeitstagen.**

### FACHLICH

**Fachlehrkraft**

**Für Fragen zu Unterricht, Fächern oder Lerninhalten.**

**Sprechzeiten IServ / Email / Elternabend**

### FACHLICH

**Erzieherinnen**

**Für Fragen zur pädagogischen Betreuung und AG-Angeboten**

**Kontaktdaten auf der Homepage**

### DRINGEND

**Sekretariat**

**Für Krankmeldung, Organisation von Abholung, Betreuung oder sicherheitsrelevante Informationen.**

**Möglichst am selben Schultag.**

## ? Wer ist zuständig?

| | Anliegen | Erste Ansprechperson |
|---|---|---|
| | Organisatorische Fragen | Klassenleitung / Klassenteam |
| | Fachliche Fragen | Fachlehrkraft |
| | Konflikte innerhalb der Klasse | Klassenleitung / Klassenteam |
| | Grundsätzliche schulische Anliegen | Abteilungs- / Schulleitung (Terminabsprache mit Sekretariat!) |
| | Fragen zu Ganztagsangeboten | Koordination Ganztag / Erzieherteam |
| | Transport, Mittagessen usw. | Schulträger / zuständige Stelle |

## Klassen-Kontakte

| | | |
|---|---|---|
| | E-Mail-Verteiler Klasse | |
| | Klassenleitung / -team | |
| | Klassentelefon | |
| | Sekretariat E-Mail | poststelle4672@schule.hessen.de |
| | Sekretariat Telefon | (06031) 608 102 |
| | Ganztagskoordination | (06031) 608 331 |

## Bitte beachten

**So geht es schneller**

- E-Mail an das gesamte Klassenteam
- klare Betreffzeile
- kurze Beschreibung des Anliegens

**Bitte nicht vergessen**

- Wochenende/Ferien: keine reguläre Bearbeitung
- Lehrkraft arbeitet ggfs. in Teilzeit → 2 Arbeitstage können auch 3-4 Wochentage bedeuten
- Dringendes nur bei unmittelbarer Auswirkung auf den Schultag

**Merksatz:**
**Erst Klasse – dann Fach – dann Leitung.**

JOHANN PETER SCHÄFER SCHULE